



Deuxième formation régionale sur site et voyage d'étude associé :

La gestion décentralisée de l'eau

16 au 19 avril 2018

Note d'information

1 INTRODUCTION : LE SWIM-H2020 SM

Le Mécanisme de soutien SWIM et H2020 est un programme de soutien technique régional, financé par la Commission européenne, la DG NEAR (Direction générale du voisinage et des négociations d'élargissement), qui comprend les Pays partenaires (PP) suivants : Algérie, Égypte, Israël, Jordanie, Liban, Libye, Maroc, Palestine, [Syrie] et Tunisie. Cependant, pour garantir la cohérence et l'efficacité du financement de l'Union ou promouvoir la coopération régionale, l'admissibilité à des actions spécifiques sera étendue aux pays des Balkans occidentaux (Albanie, Bosnie-Herzégovine et Monténégro), à la Turquie et à la Mauritanie. Le Programme est financé par l'Instrument européen de voisinage (IEV) Sud/Environnement. Il assure le maintien du soutien régional de l'UE aux pays de la PEV Sud dans les domaines de la gestion de l'eau, de la prévention de la pollution marine, et valorise d'autres programmes régionaux importants dans des domaines connexes étant financés par l'UE, notamment le programme SWITCH-Med, et le programme Clima South, ainsi que des projets dans le cadre de la programmation bilatérale de l'UE -l'environnement et l'eau sont identifiés comme étant des secteurs prioritaires pour la coopération de l'UE. Il complète et offre des partenariats et liens opérationnels avec les projets labellisés par l'Union pour la Méditerranée, des mécanismes d'appui à la préparation des projets, notamment la phase II du MeHSIP et la prochaine phase du projet IEVP-SEIS sur les systèmes d'informations sur l'environnement, tandis que son plan de travail sera compatible avec et soutiendra la Convention de Barcelone et son Plan d'action pour la Méditerranée.

L'objectif global du Programme est de contribuer à une pollution marine réduite et un usage plus durable de faibles ressources en eau. Les services d'assistance technique sont groupés en 6 modules de travail : MT1. Facilité experts, MT2. Partage d'expérience et dialogue entre homologues, MT3. Activités de formation, MT4. Communication et visibilité, MT5. Capitaliser sur les enseignements tirés, les bonnes pratiques et les réussites, et MT6. Activités de soutien.

2 OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'objectif général de la deuxième formation régionale (REG-5) et du voyage d'étude associé (ST-5) est de valoriser les connaissances des parties prenantes clés impliquées dans les différents aspects de la



gestion décentralisée de l'eau (GDE) dans les pays partenaires du projet en matière de réglementation et d'organisation de la gestion décentralisée de l'eau.

La présente formation – REG-5 – entend capitaliser sur les constats et enseignements de la première formation régionale consacrée à la gestion décentralisée de l'eau (REG-4), qui s'est déroulée en juillet 2017 à Bruxelles.

La première formation, REG-4, avait pour thème « Partage d'expériences de la mise en œuvre de la directive-cadre européenne sur l'eau en tant qu'instrument de promotion de la gestion décentralisée de l'eau ». En un premier temps, les intervenants s'étaient attachés à exposer le concept et les grands principes de cette directive, avant de lancer le processus de partage de connaissances et de dialogue entre homologues (*peer-to-peer*) s'agissant de la gestion décentralisée de l'eau.

À la fin des deux jours de formation, un questionnaire avait été distribué aux participants, les invitant à indiquer quels étaient les thèmes et les questions qu'ils aimeraient voir approfondis dans le cadre de formations ultérieures. C'est sur la base de ces réponses qu'a été arrêté le contenu de la présente formation, REG-5. Ainsi, les **objectifs spécifiques** de la présente formation sont les suivants:

- établir un corpus terminologique commun à tous les participants en matière de gestion décentralisée de l'eau ;
- familiariser les participants aux principes fondamentaux de la participation des usagers et aux ingrédients incontournables du succès, en ce inclus les méthodes et les mécanismes de la participation à la gestion intégrée de l'eau et les grandes étapes de la planification de processus efficaces d'implication/ d'association du public, et valoriser le partage d'expériences à ces égards ;
- présenter les besoins en données pour le double processus de planification et de gestion intégrée des bassins hydrographiques (ou bassins versants), conformément à la directive-cadre européenne sur l'eau, outre la structure de gouvernance nécessaire pour garantir la disponibilité de données fiables et accessibles pour les phases de planification, de suivi et d'évaluation ;
- présenter le concept de masse d'eau souterraine en tant qu'unité de gestion décentralisée de l'eau et les mesures de protection à l'échelle locale.

3 DÉMARCHE RETENUE POUR ATTEINDRE LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Afin d'atteindre les objectifs de cette formation, il conviendra d'adopter une démarche dynamique, interactive, facilitée et participative. Ainsi :

1. présentations des intervenants
2. sessions de travail en petits groupes pour faciliter l'échange d'expériences, chaque groupe étant animé par un intervenant
3. session plénière pour partager et échanger sur les nouvelles perspectives et idées découvertes au cours de la formation



Le programme de la formation est équilibré, partagé entre interventions des formateurs sur les nouveaux thèmes et méthodologies et temps d'échanges et de partage d'expériences entre les participants, qui seront invités à participer activement.

La formation tiendra également compte des intérêts immédiats et des questions pressantes recensés au cours des différentes sessions/ travaux en petits groupes.

Le matériel pédagogique et les documents préparés pour cette formation seront distribués aux participants sur clé USB. Une attestation de formation sera remise aux participants à la fin de la formation.

Les langues de cette formation seront l'anglais et le français.

4 RESSOURCES ET ÉLÉMENTS DE LA FORMATION

Les ressources et éléments de la formation sont les suivants :

1. présentations PowerPoint
2. discussions en groupes
3. études de cas et exercices en petits groupes

5 INTERVENANTS DE LA FORMATION ET DU VOYAGE D'ÉTUDE

Experte clé

M^{me} Suzan TAHA, experte clé Eau, SWIM-H2020 SM

Experts non clés

- M. Arnulf SCHÖNBAUER, expert senior Développement des ressources et des institutions de l'eau et coordinateur d'activité, *Umweltbundesamt* [Service fédéral autrichien de l'environnement]
- M. Johannes GRATH, expert senior Eaux souterraines, *Umweltbundesamt* [Service fédéral autrichien de l'environnement]
- Melanie MURO, experte senior Participation des acteurs et des parties prenantes, MILIEU, Belgique
- M. Eric MINO, expert senior Gestion des données sur l'eau, SEMIDE/EMWIS (*Système Euro-Méditerranéen d'Information sur les savoir-faire dans le Domaine de l'Eau (Euro-Mediterranean Information System on the know-how in the Water sector)*), France
- M. Marwan M AL-RAGGAD , coordinateur senior Dialogue entre homologues, ACWUA (*Arab Countries Water Utilities Association – Association des services publics de l'eau des pays arabes*)
- M^{me} Helen AVRAMIDI, experte non clé junior Systèmes d'information géographique (SIG), LDK SA
- M^{me} Peggy MACAIGNE, experte non clé senior Ressources en eau, *Umweltbundesamt* [Service fédéral autrichien de l'environnement]
- M. Demetris ZARRIS, accompagnateur Groupe de discussion P2P-8B, LDK SA



6 CONTENU DE LA FORMATION

La **formation REG-5** (17 et 18 avril 2018) est articulée en quatre blocs.

Le **premier bloc** sera consacré à l'**élaboration d'un corpus terminologique commun**. Les réformes de l'administration publique – dont la décentralisation est très souvent l'un des éléments clés – visent à adapter les pratiques administratives à un monde en évolution et à en améliorer l'efficacité et les efficacies.

Le développement de l'administration du secteur de l'eau dans les différents pays est fortement impacté par les conditions naturelles du pays, l'environnement socioculturel, le potentiel économique et le développement des technologies. Ces éléments varient d'un pays à l'autre, même entre pays qui partagent une frontière. Aussi, lorsque des spécialistes de l'eau se réunissent pour parler de décentralisation, ils apportent à la réunion des concepts, des compréhensions et des expériences différents. Avant toute discussion sur des questions techniques, les participants auront l'occasion, dans le cadre de petits groupes de travail, d'approfondir leur connaissance de la structure administrative de leurs homologues d'autres pays et de partager leurs expériences. Cette partie débutera par une présentation sur les composantes de la décentralisation.

Une gestion décentralisée de l'eau réussie est influencées par divers facteurs : l'**implication des acteurs et parties prenantes** et la **participation du public et des usagers** (**deuxième bloc**) sont des outils importants pour atteindre les objectifs avoués des démarches et dispositifs décentralisés en matière de gestion décentralisée de l'eau. De même, la décentralisation s'avère souvent être une formidable opportunité pour associer les communautés locales au processus décisionnel et mettre en place de nouveaux canaux de participation citoyenne permettant d'impliquer les usagers dans la planification, la mise en œuvre et la gestion de projets et programmes de développement des ressources en eau ou leur permettant de s'approprier un patrimoine, des ressources et des services. La participation des usagers et du public améliore non seulement la qualité des décisions (grâce aux savoirs et connaissances locaux) autant mais également la mise en œuvre de ces décisions du fait qu'elle renforce la sensibilisation à l'environnement, l'adhésion des usagers à de nouvelles façons de faire/ de nouveaux outils et technologies, et la résolution des différends et conflits tout au long du processus de planification et du processus décisionnel. Et pourtant, dans la pratique, les démarches participatives sont souvent vouées à l'échec, le plus souvent en raison de conception et/ou de phase de préparation inadéquates. Les responsables de l'eau favorables à la participation citoyenne dans les processus de planification et/ou de gestion sont confrontés au fait qu'il n'existe pas de « format clef en main » : en d'autres termes, chaque démarche et chaque dispositif doivent être pensés et conçus en réponse à des besoins particuliers et viser des objectifs spécifiquement définis eu égard au contexte.

Cette deuxième partie entend montrer, au moyen de présentations, de discussions en petits groupes et de l'analyse d'études de cas d'information, d'éducation et d'implication du public et des parties prenantes, de quelle manière une participation efficace peut être mise en œuvre et encouragée dans un contexte de planification et de gestion décentralisées des ressources en eau. Elle soulignera certains des principes fondamentaux de la participation citoyenne et recensera les ingrédients indispensables du succès. Elle relèvera également les difficultés, défis, obstacles et échecs en la matière, de manière générale tout autant que propres à la région, à l'appui d'études de cas et d'échange d'expériences entre participants. Cette partie interactive et axée sur la pratique donnera aux participants l'occasion d'explorer différentes pistes en matière



de démarches et de méthodes de participation et de mieux appréhender les étapes de la planification de processus efficaces d'association des usagers et du public aux décisions et à leur mise en œuvre.

Le **troisième bloc** sera consacré au rôle des **systèmes d'information sur l'eau** au sens large, et plus particulièrement à la manière dont les acteurs et parties prenantes, dans une configuration décentralisée, travaillent en collaboration et échangent des informations (besoins en données et structure de gouvernance). Ainsi, les besoins en données pour la gestion décentralisée des ressources en eau, et la structure de gouvernance nécessaire pour garantir la disponibilité de données fiables, aisément accessibles pour la planification, le suivi et l'évaluation, seront au centre des discussions. Les besoins en données pour les plans de gestion intégrée des bassins hydrographiques conformément à la directive-cadre européenne sur l'eau seront présentés en première partie, avec une application concrète au Maroc (bassin hydraulique du Sebou) et en Algérie (bassin hydrographique Algérois-Hodna–Soummam). Lors du travail en petits groupes, les participants seront invités à échanger sur la disponibilité des données, les sources de données ou les données indirectes dans leurs pays respectifs pour répondre aux besoins en données pour planifier la gestion intégrée des bassins hydrographiques.

La seconde partie portera sur le cadre de gouvernance nécessaire pour garantir des recueil, échange et gestion des données efficaces. Les dispositions juridiques et réglementaires en matière d'eau constituent une base solide pour la gestion de l'information sur l'eau, notamment en termes d'objectifs, de partage et d'accès aux données, et de rôle des institutions. Le traitement de la gestion des données dans certains cadres juridiques et réglementaires nationaux (lois sur l'eau) sera présenté, et certaines recommandations seront proposées. Le travail en petits groupes verra les participants proposer des mesures visant à renforcer l'engagement politique pour la gestion des données sur l'eau et à revoir les cadres juridiques

Le **quatrième bloc** sera consacré à l'élaboration d'une **masse d'eau souterraine en tant qu'unité de gestion** pour la gestion décentralisée des ressources en eau. Les différentes sessions porteront sur la démarche de définition et de caractérisation des masses d'eau souterraine et sur la méthodologie d'évaluation des risques, et comprendront divers exemples de protection des eaux souterraines (nappes phréatiques).

Un exercice permettra aux participants de s'essayer à la méthodologie d'évaluation des risques dans le contexte de la gestion de l'eau dans leur pays.

La formation se terminera sur une session consacrée au processus de dialogue et d'échanges entre homologues actuellement engagé sur ce thème dans les pays partenaires du projet.

Le **voyage d'étude (ST-5)** complètera la formation par des visites dans diverses institutions publiques où la gestion décentralisée de l'eau est déjà bien avancée.

La première journée de ce voyage d'étude en Autriche (16 avril 2018) emmènera les participants à la *Betriebsgesellschaft Marchfeldkanal* (<http://www.marchfeldkanal.at/home.htm>), société chargée de gérer les eaux souterraines et d'assurer l'approvisionnement en eau des activités agricoles. Dans l'après-midi, des experts de *Via Donau* (<http://www.viadonau.org/unternehmen/projekt Datenbank/aktiv/life-renaturierung-untere-march-auen>) présenteront les mesures prises récemment pour protéger les eaux de surface.

La seconde journée du voyage d'étude (19 avril 2018) commencera par une visite au « Boden.Wasser.Schutz.Beratung », service de conseil auprès de la Chambre d'agriculture de Haute Autriche (<https://www.bwsb.at>) qui soutient la mise en œuvre des mesures de protection de la qualité des eaux de surface en zone agricole. Elle se poursuivra par une visite au village de Dingdorf, en Haute-



Autriche, où les participants se verront présenter l'organisation décentralisée de l'approvisionnement en eau (<http://www.ooewasser.at/dingdorf-wasser>) et une installation de traitement des eaux usées (station d'épuration) (<http://www.ooewasser.at/dingdorf-abwasser>) en zone rurale en Autriche.

7 PUBLIC CIBLE

Deux participants / représentants de chaque pays partenaire du projet d'un des deux groupes ci-dessous:

- acteurs/parties prenantes/décideurs clés, par exemple des ministères de tutelle ou des agences et institutions qui en relèvent, au niveau dirigeant, secrétaire général, directeur technique, directement impliqués dans la conception, la planification et/ou le processus décisionnel et la formulation des politiques en matière de gestion intégrée des ressources en eau ;
- représentants d'agences de gestion de bassins hydrographiques/hydrauliques/versants et d'autres autorités régionales/locales directement impliqués dans la planification et la gestion de l'eau à l'échelle locale et/ou dans la mise en œuvre à l'échelle du bassin ou à l'échelle régionale (par exemple directeur technique ou chef de projet).

Les représentants doivent venir des secteurs suivants : secteur de l'eau, agriculture/ irrigation, autre secteur gros consommateur d'eau (industrie, énergie), services publics des eaux

8 RÉSULTATS ESCOMPTÉS

Les participants à la formation et au voyage d'étude

- apprendront quels sont les avantages de la participation du public et des usagers, et les facteurs d'une participation réussie du public et des usagers à la gestion décentralisée de l'eau ;
- se familiariseront avec l'outil de définition et de cartographie des données sur l'eau appliqué à la gestion des bassins versants ;
- seront sensibilisés au concept de masse d'eau souterraine en tant qu'unité de gestion décentralisée de l'eau et aux mesures de protection ;
- découvriront, sur le terrain, les missions et le travail de plusieurs institutions et agences chargées de la gestion des ressources en eau dans l'un des États membres de l'Union européenne (Autriche) dans le contexte de la gestion décentralisée de l'eau.



9 PROGRAMME

1^e journée : 16/04/2018

Item	Heure	Description	Intervenant(e)
	09:00 – 09:15	Rassemblement dans le hall de l'hôtel	
#1	09:15 – 10:00	Bus de l'hôtel, à Vienne, à la <i>Betriebsgesellschaft Marchfeldkanal</i> , à Deutsch-Wagram	
		Mot de bienvenue (dans le bus)	Suzan TAHA (SWIM-H2020 SM experte clé Eau)
		Présentation de la visite	M. Arnulf SCHÖNBAUER (expert non clé, Umweltbundesamt [Service fédéral autrichien de l'environnement]) M ^{me} Peggy MACAIGNE (experte non clé, Umweltbundesamt [Service fédéral autrichien de l'environnement])
# 2	10:00 – 12:00	Approvisionnement décentralisé en eau en gros pour l'agriculture et la recharge de la nappe phréatique <i>Betriebsgesellschaft Marchfeldkanal</i> http://www.marchfeldkanal.at/home.htm	M. Wolfgang NEUDORFER <i>Betriebsgesellschaft Marchfeldkanal</i>
	12:00 – 13.15	Déjeuner (Tirolerstuben, Deutsch-Wagram)	
#3	13:15 – 14:00	Bus de Marchfeld à Angern, sur le Danube Information sur la visite	M. Arnulf SCHÖNBAUER (expert non clé, Umweltbundesamt [Service fédéral autrichien de l'environnement]) M ^{me} Peggy MACAIGNE (experte non clé, Umweltbundesamt [Service fédéral autrichien de l'environnement])
#4	14:00 - 16:00	Restauration décentralisée de la qualité des eaux de surface et protection contre les crues, Angern, Autriche http://www.viadonau.org/unternehmen/projektdatenbank/aktiv/life-renaturierung-untere-march-auen/	M. Franz STEINER, <i>Via Donau</i>
#5	16:00 – 17:00	Retour en bus à Vienne	

2^e journée : 17/04/2018

Item	Heure	Description	Intervenant(e)
	8 :30 – 9 :00	Inscription à la formation	
# 6	9 :00 – 09 :30	Remarques liminaires Présentation du projet « Mécanisme de soutien du Programme sur la Gestion Intégrée et Durable de l'Eau et de l'Initiative Horizon 2020 »	Suzan TAHA (SWIM-H2020 SM experte clé Eau)
		Présentation des objectifs et du programme de la formation	M. Arnulf SCHÖNBAUER (expert non clé, Umweltbundesamt [Service fédéral autrichien de l'environnement])
# 7	09 :30 – 10 :00	Gestion décentralisée de l'eau – échelle et périmètre (présentation)	M. Arnulf SCHÖNBAUER (expert non clé, Umweltbundesamt [Service fédéral autrichien de l'environnement])
#8	10 :00 – 10 :30	GDE - terminologie et expériences <ul style="list-style-type: none">- <i>Travail en petits groupes : « Le degré de décentralisation dans les pays partenaires du projet ». Par groupes de 8, les participants s'informent, échangent, tirent des conclusions.</i>	Tous. Animateurs : Arnulf SCHÖNBAUER ; Eric MINO ; Melanie MURO.
	10 :30 – 10 :45	Pause-café/ thé	
# 9	10 :45 – 12 :00	GDE - terminologie et expériences <ul style="list-style-type: none">- <i>Travail en petits groupes (45 minutes) : « Le processus de décentralisation. Conditions requises et expériences de la décentralisation du secteur de l'eau dans les pays partenaires du projet ». Par groupes de 8, les participants s'informent, échangent, tirent des conclusions.</i>	Tous
		<ul style="list-style-type: none">- <i>session plénière (30 minutes) le rapporteur de chaque groupe rend compte brièvement des conclusions de son groupe.</i>	Tous
	12 :00 – 13 :00	Déjeuner	
#10	13 :00 – 14 :45	Information, éducation et participation du public et des usagers à la gestion décentralisée de l'eau – défis, facteurs de réussite et expériences pratiques – 1 ^e PARTIE <ul style="list-style-type: none">- <i>Présentation (30 minutes) : « Information, éducation et participation à la gestion décentralisée de l'eau : quand, pourquoi, comment »</i>- <i>Travail en petits groupes (45 minutes) : « Expériences en matière d'information, éducation et participation du public et des</i>	Melanie MURO (experte non clé, MILIEU)



			<p><i>usagers à la gestion décentralisée de l'eau » En deux groupes, les participants s'informent, échangent, tirent des conclusions.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>session plénière (30 minutes) : le rapporteur de chaque groupe rend compte brièvement des conclusions de son groupe.</i> 	
	14 :45 15 :00	–	Pause-café/ thé	
#11	16 :00 17 :15	–	<p>Information, éducation et participation du public et des usagers à la gestion décentralisée de l'eau – défis, facteurs de réussite et expériences pratiques – 2^e PARTIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Travail en petits groupes (45 minutes) : « Expériences en matière d'information, éducation et participation du public et des usagers à la gestion décentralisée de l'eau : comment faire pour que ça marche ? » En deux groupes, les participants s'informent, échangent, tirent des conclusions.</i> - <i>session plénière (30 minutes) : le rapporteur de chaque groupe rend compte brièvement des conclusions de son groupe.</i> 	Melanie MURO (experte non clé, MILIEU)

3^e journée : 18/04/2018

Item	Heure	Description	Intervenant(e)
#12	09 :00 – 09 :30	Exemple : données spatiales du <i>Water Information System for Europe (WISE)</i>	Helen AVRAMIDI (experte non clé, LDK)
#13	09 :30 – 10 :45	<p>Définition et cartographie des données sur l'eau dans la planification de la gestion des bassins hydrographiques (GBH) – 1^e Partie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des données pour la planification de la GBH : principes et exemples d'Algérie et du Maroc (30 minutes) - <i>Travail en petits groupes (45 minutes) : « État des lieux de la disponibilité et des sources de données ou de données indirectes dans chaque pays partenaire du projet par types de données nécessaires pour planifier la gestion intégrée des bassins hydrographiques ».</i> Par groupes de 8, les participants analysent, échangent sur les questions d'intérêt commun, tirent des conclusions. 	Eric MINO (expert non clé SWIM-H2020 SM, SEMIDE/EMWIS)
	10 :45 – 11 :00	Pause-café/ thé	
	11 :00 – 11 :30	<p>Définition et cartographie des données sur l'eau dans la planification de la gestion des bassins hydrographiques (GBH) – 2^e Partie</p> <p><i>session plénière (30 minutes) : le rapporteur de chaque groupe rend compte brièvement des</i></p>	Eric MINO (SWIM-H2020 SM expert non clé, SEMIDE/EMWIS)



		<i>conclusions de son groupe.</i>	
#14	11 :30 – 12 :30	Encourager l'échange de données pour la planification de la GBH <ul style="list-style-type: none"> - <i>Comparaison et recommandations : cadres juridiques et réglementaires (15 minutes)</i> - <i>Travail en petits groupes (30 minutes) : « Comment convaincre les élus et les décideurs de mettre en place et de veiller à la mise en œuvre d'accords sur l'échange et la gestion des données sur l'eau ». Par groupes de 8, les participants analysent, échangent sur les questions d'intérêt commun, tirent des conclusions.</i> - <i>session plénière (15 minutes) : le rapporteur de chaque groupe rend compte brièvement des conclusions de son groupe.</i> 	Eric MINO (SWIM-H2020 SM expert non clé, SEMIDE/EMWIS)
	12 :30 – 13 :30	Déjeuner	
# 15	13 :30 – 14 :00	Les masses d'eaux souterraines en tant qu'unité de gestion en GDE <ul style="list-style-type: none"> - <i>Présentation (30 minutes) : définition et caractérisation des masses d'eau souterraine ; évaluation des risques et mesures de protection</i> 	Johannes GRATH (SWIM-H2020)
#16	14 :00 – 15 :00	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Travail en petits groupes (30 minutes) : « Les masses d'eau souterraine en tant qu'unité de gestions dans les pays partenaires du projet. » Par groupes de 8, les participants s'informent, échangent, tirent des conclusions.</i> - <i>session plénière (30 minutes) : le rapporteur de chaque groupe rend compte brièvement des conclusions de son groupe.</i> 	Tous. Animateurs : Johannes GRATH (expert non clé, Umweltbundesamt [Service fédéral autrichien de l'environnement]) Arnulf SCHÖNBAUER (expert non clé, Umweltbundesamt [Service fédéral autrichien de l'environnement])
	15 :00 – 15 :15	Pause-café/ thé	
#17	15 :15 – 16 :45	Session plénière : le processus de dialogue et d'échanges entre homologues (<i>peer-to-peer</i>) <ul style="list-style-type: none"> - thème, expériences, perspectives 	Marwan M. AL-RAGGAD, (expert non clé, ACWUA)
#18	16 :45 – 17 :00	Clôture de la formation – évaluation, photos, remise des attestations de formation	Tous

4^e journée : 19/04/2018

Item	Heure	Description	Intervenant(e)
	8 :00 – 8 :15	Rassemblement dans le hall de l'hôtel	
#19	8 :15 – 10 :30	Départ en bus de Vienne à Sankt-Florian, en Haute-Autriche	M. Arnulf SCHÖNBAUER (expert non clé et coordinateur)



		Présentation de la visite de la matinée Décentralisation du service de conseil et mise en œuvre de mesures de protection des ressources en eau	M. Arnulf SCHÖNBAUER (expert non clé et coordinateur) M ^{me} Peggy MACAIGNE (experte non clé)
#20	10 :30 – 12 :00	Présentation du « Boden.Wasser.Schutz.Beratung » [lit. « Sol, Eau, Protection, Conseil »], service de conseil auprès de la Chambre d'agriculture de Haute-Autriche https://www.bwsb.at/	M. Sebastian FRIEDL-HAUBNER, Boden.Wasser.Schutz.Beratung
# 21		Bonnes pratiques agricoles et mesures de protection de la qualité de l'eau ; visite d'une exploitation de Haute-Autriche	
# 22		Validation des mesures de protection de la qualité de l'eau en agriculture ; visite d'un champ d'essais en Haute-Autriche	
# 23	12 :00 – 12 :45	Bus de Sankt-Florian à Dingdorf	
		Présentation de la visite de l'après-midi Décentralisation de l'approvisionnement public en eau et du service de collecte et de traitement des eaux usées	M. Arnulf SCHÖNBAUER (expert non clé et coordinateur) M ^{me} Peggy MACAIGNE (expert non clé)
	12 :45 – 13 :45	Déjeuner (Dingdorfer Stube)	
# 24	13 :45 – 15 :30	Coopérative d'approvisionnement en eau, Dingdorf, Haute-Autriche http://www.ooewasser.at/dingdorf-wasser	M. Wolfgang AICHLSEDER, Administration fédérale provinciale de Haute-Autriche
		Coopérative de gestion des eaux usées de Dingdorf, Haute-Autriche http://www.ooewasser.at/dingdorf-abwasser	M ^{me} Hermine WESELYATER, Kooperative Dingdorf M. Laurent RICHARD, Kooperative Wasser
#25	15 :30 – 18 :00	Retour à Vienne	M. Arnulf SCHÖNBAUER (expert non clé et coordinateur)
		Fin du voyage d'étude ; évaluation et photos	Tous