

Mécanisme de Soutien SWIM - Horizon 2020

Œuvrons pour une Méditerranée durable, Prenons soin de notre avenir.

Activités régionales de SWIM-H2020 SM EFS-DZ-1

Présenté par:

Mme Nathalie DOLLE, experte en communication

Mécanisme de Soutien SWIM-Horizon 2020, Séminaire régional de sensibilisation à la réutilisation des eaux épurées en agriculture

19 mars 2018, Oran, Algérie

Ce projet est financé par l'Union européenne



umweltbundesamt®

ATKINS

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

La mission auprès de l'ONID

- Conception puis analyse de questionnaires (exploitants, aiguadiers, acteurs institutionnels)
- Une journée de formation pour les cadres de l'ONID (en binôme avec un expert REUE en irrigation)
- Elaboration d'un plan de communication sur la REUE en irrigation

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Les questionnaires 1/8

- Conçus par deux experts (REUE + communication)
- Distribués par l'ONID en novembre 2017 puis traités
- Aucune valeur de sondage

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Les questionnaires 2/8

- Des exploitants (27, tous travaillant sur le périmètre pilote d'Hennaya)
- Des aiguadiers (3 d'Hennaya et 2 de la Mitidja)
- Des acteurs institutionnels (17) : MRE, DRE et DSA Tlemcen, ONA, chambre d'agriculture de Tlemcen, ONID région oranaise, université de Bel Abbès...

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Les questionnaires 3/8

- Un point sur :
 - . les connaissances de base des exploitants et aiguadiers
 - . les avantages et inconvénients de la réutilisation en agriculture
 - . les besoins de formation
 - . les moyens les plus efficaces d'échanger des informations

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Les questionnaires 4/8

La majorité des participants défend la nécessité d'un système d'échange d'information régulier entre les exploitants et les autorités.

1. Une rencontre annuelle sur le thème de la REUE
2. Un espace spécifique sur le site de l'ONID

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Les questionnaires 5/8

Pour les acteurs institutionnels, les actions de communication conjointes vers les exploitants et/ou le grand public semblent :

1. Utiles
2. Incontournables
3. Faisables

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Les questionnaires 6/8

Les thèmes des (in)formations demandées par les exploitants

1. Sanitaire
2. Economique
3. Technique
4. Environnemental
5. Légal

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Les questionnaires 7/8

Les supports de communication les plus pertinents

1. Vidéos (55%)
2. Rencontres ponctuelles (48%)
3. Posters (27%)
4. Rencontres régulières (23%)

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Les questionnaires 8/8

Langues les plus pertinentes:

1. Arabe algérien
2. Français
3. Arabe classique
4. Tamazight

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Un plan de communication : pourquoi?

- Echanger sur l'expérience pilote du périmètre de Hennaya
- Présenter le nouveau site de M'léta
- Transmettre des informations/connaissances sur la REUE en irrigation

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Le contenu du plan de communication

- ✓ Des formes différentes :
 - . Séminaire national (annuel)
 - . Réunions d'information pour les souscripteurs potentiels
 - ...

- ✓ Des supports variés :
 - . brochures, manuels pratiques, vidéos...
 - . panneaux signalétiques, autocollants pour voitures...
 - . espace virtuel

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Le contenu du plan de communication

- ✓ Des destinataires différents :
 - . Exploitants, aiguadiers, opérationnels des unités d'exploitation, acteurs de la REUE, voisins des périmètres...

- ✓ Des messages variés :
 - . Précautions d'utilisation, campagnes de souscription, bienfaits pour la rentabilité des exploitations, intérêt pour l'environnement...

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Les enjeux de la communication

- L'échange d'information en interne et en externe de l'ONID
- La notion de "redevabilité" du service public (expliquer)
- Accompagner la stratégie nationale de développement de la REUE en irrigation

Communiquer sur la REUE en irrigation : mission et enjeux

Les réponses aux enjeux

- ✧ Nouer des partenariats de communication avec l'ensemble des acteurs de la chaîne
- ✧ Valoriser le travail effectué
- ✧ Anticiper les interpellations, les critiques voire les polémiques

Mécanisme de Soutien SWIM - Horizon 2020

Œuvrons pour une Méditerranée durable, Prenons soin de notre avenir.

Merci de votre attention

Ce projet est financé par l'Union européenne



umweltbundesamt[®]

ATKINS